



Plán budoucí spolupráce

Název organizace: **Sociální služby města Olomouce, p. o.**

Adresa partnera: **Štursova 820/1, Hodolany, 779 00 Olomouc**
(dále "organizace")

Představení organizace: Sociální služby města Olomouce, příspěvková organizace byla v projektu „Šíření Kruhu bezpečného rodičovství do sociálních služeb pracujících s rodinami s dětmi v Olomouci“ (dále „projekt“) zapojena s pobytovou sociální službou s názvem Domov pro ženy a matky s dětmi. Jedná se o dvě zařízení s celkovou kapacitou 78 osob, ve kterých pracuje 9 sociálních pracovníků a 3 pracovníce v sociálních službách. Klientelou jsou ženy, které nemají dočasně kde bydlet. Většina z nich přichází do zařízení i s dětmi, často se jedná o samoživitelky. V zařízení mohou pobývat maximálně 1 rok.

Popis vývoje spolupráce: Organizace spolupracuje s Povzbuzení, z.s. od roku 2023. Hlavní motivací pro spolupráci tehdy bylo zkvalitnit poskytovanou službu pro klientky, které bylo oceněno i vedením města Olomouce. V zařízení bylo v roce 2023 provedeno úspěšné ověření účinnosti Kruhu bezpečného rodičovství (dále Kruh) u klientek. Po zaškolení u nich pracovníce pozorovaly zlepšené chování vůči dětem, přičemž u jedné klientky došlo i k výraznému zlepšení spolupráce ve službě. Klientka odešla ze zařízení do vlastního bydlení, ve kterém je dosud. To pracovníky i vedení motivovalo k další spolupráci v rámci projektu (inkubace šíření).

V projektu bylo zjištěno, že organizace disponuje motivovanými zaměstnanci, spolupracuje s řadou organizací a daří se jí zajistit potraviny, ošacení, služby oddlužení i bydlení pro klientky. Vedle toho potřebuje posílit personální kapacity, aby sociální pracovníci měli více prostoru se věnovat klientkám a vhodně pro to upravit prostory. Chybí zde také návazná služba, aby se klientky nevracely zpět ze samostatného bydlení do azylových domů.

V projektu byly vyškoleny sociální pracovníce, kdy přes počáteční odpor (nutnost absolvovat část školení i v době volna kvůli směnnosti provozu), jej dokončilo 7 z 8 pracovníků. Školení trvalo 6 měsíců a pracovníce se setkávaly zhruba každých 14 dnů. I přes pozitivní zpětnou vazbu pracovníce po skončení školení uváděly, že potřebují více metodického vedení pro uplatnění s klientkami včetně zaškolení v souvisejících tématech. Aby mohly Kruh uplatnit ve svém vztahu s klientkami, ale i v rámci poradenství. Původním předpokladem bylo, že v rámci poradenství nebudou potřebovat další podporu. Svou roli v tom nejspíše hraje novost přístupu (vedení klientek k sebereflexi spíše než rady). O vysoké motivaci pracovníků a potřebě metodického vedení svědčí i to, že u nich na závěr projektu proběhly 3 případové intervize s účastí pracovníků i o prázdninách (frekvence 1x měsíčně oproti 1x za kvartál).

Jak budeme aplikovat přístup v organizaci: V rámci sociální práce s klientkami bude Kruh využit pro reflexi a podporu vztahu klient-sociální pracovník, vedoucí - zaměstnanci a při poradenství týkající se výchovy. V rámci vedení organizace pro nastavení přístupu ke klientkám a pracovníkům.

Současný stav (v jakém bodu začínáme): Pracovníce přemýšlejí o klientkách v souvislosti se vztahovou vazbou a o jejich emočních potřebách, zvýšila se jejich empatie vůči klientkám, zaměřují se na získání pozitivních zkušeností ve vztazích (oceňování, posilování vztahů mezi klientkami). Nicméně si nejsou jisté tím, jak konkrétně využít získané koncepty v budování vztahu nebo i v poradenství ve službě. Pro to by jim pomohlo vytvoření jasného postupu (metodiky) a metodické vedení při aplikování Kruhu v praxi.

Pracovnícím také chybí společný jazyk pro nově nabitě znalosti s vedením a kolegy v přímé péči tak, aby mohly efektivněji komunikovat a ve službě se nastavil společný nový přístup ke klientkám zaměřený na podporu vztahů pracovník-klient a na sebereflexi klientek. Stejně společné zaškolení pro usnadnění sociální práce je vhodné i pro klientky – usnadní se tím komunikace s pracovníky o výchově i vztahových obtížích (společný jazyk) a upevní se tím i vztahy mezi klientkami (sdílení vytváří komunitu).

V průběhu zaškolování pracovníků se také otevřela témata, ve kterých by pracovníce potřebovaly doškolit – specifické koncepty kruhu které jsou těžší na pochopení (falešné signály), traumatizace a její projevy, motivace klientek s přemírou vnější motivace, a další metody vycházející z teorie vztahové vazby (videotréning interakcí).

Aby organizace po skončení projektu již nepotřebovala podporu zvenčí a přitom si udržela fidelity (věrnost metodě) je třeba, aby alespoň jeden pracovník více rozuměl uplatňované metodě a stal se „interním metodikem služby“. Pro to je třeba, aby se zaškolil v jejím předávání klientkám i budoucím kolegům (facilitátorské školení on-line z USA, nácvik vedení skupinových reflexí a vedení intervizí). Kvůli nutnosti znalosti AJ, bude vhodné, aby realizátor podpořil pracovníka při porozumění konceptů předávaných ve videích a při společných videokonferencích.

Jak budeme aplikovat přístup v organizaci v realizační fázi šíření (návazný projekt):

Plánované činnosti - kroky:

1. Proškolení v Kruhu zbývajících 5 zaměstnanců služby v přímé péči (sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách) – 10 setkání po 2,5 hodinách 1x týdně (celkem 25 hodin)
2. Zavedení pozice Metodik Kruhu v organizaci, který zajistí kvalitní uplatňování i v budoucnu: absolvent Kruhu bude vyškolen jako facilitátor a podporován realizátorem při vedení skupin s klienty i intervizí (kompetence budou předávány postupně do konce projektu).
3. Proškolení v Kruhu pracovníků vedení: vedoucí služby a ředitelka (25 hodin): vedení je třeba proškolení zvlášť, aby se pracovníci cítili v bezpečí při sdílení obtíží při práci s klientkami, zaškolení proběhne s dalšími vedoucími pracovníky – prohloubí se tím reflexe a spolupráce mezi zapojenými organizacemi.
4. Proškolení v Kruhu klientských rodin – max. 2x ročně – vždy 10 setkání po 1,5 hodině 1x týdně (celkem 15 hodin) do té doby, než bude v organizaci Metodik schopný facilitovat tento program sám.
5. Metodické vedení pro absolventy Kruhu v přímé péči se zaměřením na jejich konkrétní potřeby vycházející z projektu inkubace – nácvik modelových situací, konzistentní podpora v uplatňování přístupu při práci s rodinami (12x ročně).
6. Specializované vzdělávání pro pracovníky na specifická témata, která vyplynula z potřeb pracovníků v rámci spolupráce na předchozím projektu inkubace šíření nebo která vyplynou v rámci realizace šíření.
7. Spolupráce organizace na ostatních aktivitách projektu realizace šíření: evaluaci, tvorbě metodiky pro využití KBR v sociálních službách pracujících s rodinami a také na advokační práci. Konkrétní cíle advokační práce budou stanoveny až v rámci realizace šíření – společně zapojenými organizacemi a externími partnery, kteří mají zájem na podpoře vztahové vazby v sociálních službách (možná témata: osvěta v oblasti významu vztahu mezi sociálním pracovníkem a klientem ve smyslu korektivní vztahové zkušenosti, vytvoření služby, která by doprovázela osamělé matky při udržení samostatného bydlení – návaznost na azylový dům ale i jiné sociální služby).

Vlastní vyjádření organizace:

Sociální služby města Olomouce, p.o., plně souhlasí s výše uvedeným plánem budoucí spolupráce a považuje jej za přínosný pro zkvalitnění poskytovaných služeb. Oceňujeme zejména důraz na rozvoj odborných kompetencí našich pracovníků, metodickou podporu při uplatňování přístupu Kruhu bezpečného rodičovství, a také na posílení návazných služeb, které pomohou klientkám při přechodu do samostatného bydlení.

Organizace je připravena aktivně se podílet na realizaci všech naplánovaných kroků, spolupracovat s partnery projektu a sdílet své zkušenosti v oblasti práce s rodinami s dětmi. Jsme přesvědčeni, že uvedený postup významně přispěje k posílení kvality sociálních služeb v Olomouci a k podpoře rodin, které se ocitly v náročné životní situaci.

V Olomouci dne 17. 9. 2025



Podpis statutárního zástupce organizace
Mgr., Bc. Marie Zavadilová, DiS.



**Sociální služby města Olomouce,
příspěvková organizace**
Štursova 820/1, Hodolany
779 00 Olomouc
IČO: 220 61 657, tel.: 606 744 599